

Obchodní podmínky KATEŘINA BARTOŇ - FOTOGRAFKA

Platné od 1. ledna 2019

Tyto obchodní podmínky upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé na základě dohody o poskytování fotografických služeb uzavírané mezi fotografem a objednatelem.

Objednání se

- objednávky přijímám telefonicky, emailem, zprávou na FB, odpovím, jakmile mám volno.
- objednáním se na focení automaticky potvrzujete přijetí těchto podmínek a jejich srozumění s nimi.
- objednávací doba se odvíjí od momentální obsazenosti a může se lišit.
- v případě špatného počasí se focení v exteriéru po dohodě posouvá na nejbližší volný termín nebo do interiéru.

Cena za fotografování

- cena konkrétních typů fotografování je uvedena www.katerinabarton.cz v záložce Informace/Ceník nebo zasílám elektronicky detailní výpis ceníku.
- částka za uvedený balíček je splatná ihned po focení. Prosím, připravte si částku, pokud to půjde, přesně.
- fotografie, které si případně vyberete nad rámec vámi zaplaceného balíčku, zaplatíte při předání hotové zakázky, nebo bankovním převodem.
- u některých typů focení (svatební) si vyhrazuji složení rezervačního poplatku na daný termín. Tento poplatek je nevratný. V případě závažného a akutního důvodu (nemoc, úraz) jej lze po dohodě přesunout na jiný den/vypsáný termín.
- Cena za fotografování je složena 50% z času fotografování a amortizace fotoaparátu a z 50% z úpravy fotografií (počítáno z celkové ceny balíčku). Pokud se rozhodnete odstoupit od smlouvy a nechcete po fotografování fotografie upravovat, jste povinni zaplatit 50 % z ceny balíčku, na který jste byli objednaní (pokud již proběhlo fotografování).

Fotografování

- chodte včas, stačí však dorazit 5 minut před sjednanou dobou začátku fotografování, pokud se situace změní, informuji ihned SMS nebo zprávou na FB.
- maximální doba fotografování je uvedena v Ceníku u jednotlivých balíčků a bez dohody jí nelze prodlužovat či jakkoliv nadstavovat, obvykle 60 minut, u NB focení se doba prodlužuje dle spolupráce miminka.
- váš pozdní příchod není důvodem k prodloužení časového harmonogramu focení a tím, že jste dorazili pozdě, si zkrátíte o daný čas dobu focení.

- opozdíte-li se o více než 30 minut bez předchozí omluvy, jsem oprávněná fotografování zrušit (pokud byl na fotografování požadován rezervační poplatek - propadá bez náhrady) nebo vám účtovat za každou započatou hodinu čekání 500,-

Výběr z náhledů

- do týdne od focení obdržíte odkaz na galerii se zmenšenými a neupravenými náhledy, ze kterých si budete moci sami vybrat ty fotky, které jsou pro Vás ty nej a které upravím.
- dle autorského zákona č. 121/2000 Sb. není bez mého souhlasu jako autora daného díla dovoleno náhledy kdekoli zveřejňovat a ani je dále upravovat. Jsou ve vlastnictví fotografa a jsou určeny výhradně pro výběry fotek k úpravám.
- fotografie, které jsou vám zaslány náhledy k výběru pro úpravu vybírám výhradně já a jejich počet není konkrétně určen, vždy však zaručuje dostatečný a kvalitní výběr v rámci vámi zvoleného balíčku.
- neručím však za spolupráci členů rodiny a nepodaří-li se v deklarováném časovém rozpětí nafotit dostatečný počet kvalitních fotek, nemůže to být přičítáno na vrub fotografa a zaslání více fotografií k náhledům nelze žádným způsobem vymáhat ani odvozovat od délky a náročnosti focení.
- neukázněnost dítěte při rodinném focení není možné přičítat na vrub fotografovi.
- u svatebních fotografií je konečný výběr odevzdávaných fotografií zcela na mém uvážení, vždy je dodržen garantovaný počet v rámci zvoleného balíčku. Výběr fotografií je projevem autorského přístupu a mého fotografického stylu.

Hotové fotografie

- po nafocení, cca do týdne dostanete náhledy k výběru. Čím dříve váš výběr pošlete, tím dříve budu vaše fotky zpracovávat. Pokud budete se zasláním výběru otálet, budete na úpravu zařazeni za klienty, kteří poslali výběr dříve, i když byli fotografováni později.
- Po uplynutí doby půl roku od zaslání náhledů si vyhrazuji fotografie již neupravovat a mažu kompletně z PC a nebude možnost předat žádné fotografie!
- doba dodání je zhruba do čtyř týdnů od vámi zasláných výběrů k úpravám a může se mírně lišit v závislosti na mé aktuální vytíženosti.
- pokud víte, že budete fotografie potřebovat dříve, prosím objednejte se dříve anebo využijte možnost zrychleného dodání digitálních fotografií do 7 dnů + 50 % ceny balíčku, do 3 dnů + 100% ceny balíčku.
- upravené fotografie Vám budou zaslány v elektronické podobě v plné velikosti bez loga.
- vytištěné fotografie je možné si vyzvednout buď osobně po domluvě na adrese Liboš 217, nebo je mohu zaslat poštou za poplatek 50 Kč.

- doba dodání fotek u svatebního fotografování se může v závislosti na sezóně lišit - zhruba měsíc od svatby. V případě nenadálých skutečností si vyhrazuji tuto lhůtu prodloužit.
- do 14 dnů po svatbě dostanete prvních pár fotografií, abyste měli co ukazovat příbuzným.

Formát fotografií

- fotografie obdržíte v poměru stran 2:3 ve formátu jpg. a to jak v plném rozlišení, zmenšené pro web pouze na vyžádání
- tisknuté fotografie budou nejčastěji na formát 15x23 nebo 15x21, 13x19 dle domluvy a dostupnosti v labu.

Úpravy a retuše

- fotografie odevzdávané pouze elektronicky jsou upravované (retušované). Rodinné a dětské fotografie obsahují základní úpravy (retuš) - tj. ořez, kontrast, jas, barevné doladění a odstranění lehkých kosmetických vad jako je např. akné, škrábanec či modřina.
- u portrétů, těhotenských fotografií a svatebních portrétů pak k základní retuši přidávám hlubší retuš pleti, zjemnění výrazných vrásek (ne ovšem jejich odstranění) a případné lehké úpravy proporcí, které ovšem dělám jen na výslovnou žádost klienta.
- u FineArt portrétů je prováděna hloubková retuš u všech fotografií. Může dojít i k barevně nerealistickým zásahům.
- reportážní typ fotografií (svatby, oslavy atd.) a skupinové foto nejsou hloubkově retušovány, obsahují pouze základní úpravu tj. ořez, kontrast, jas, barevné ladění.
- na focení se dostavte s umytými, upravenými vlasy. Pokud máte nejednotnou pleť, použijte alespoň make up.
- před focením je tedy důležité dětem smýt všechna razítka či tetování apod., protože ta jdou velmi obtížně retušovat a nepočítají se do běžné retuše.
- taktéž doporučuji nechat si udělat make-up (od vizážisty). Doladit make-up na místě je daleko jednodušší, než ho poté předělávat na každé fotce zvlášť (většinou jde o kategorie nadstandardní retuše).
- v případě nadstandardních přání (úprava zubů, odstranění tetování/samolepek, úpravy ramínek či vlasů a dalších náročnějších retuší) si účtuji 250 Kč navíc za každou fotografii. Toto vždy s vámi konzultuji, aby bylo zřejmé, zda již jde o nadstandardní retuš či nikoli.
- vlastní vzhled a jeho nespokojenost s ním není důvod k reklamaci fotografií. To platí i pro make-up. Pokud se necháváte na focení nalíčit, prosím vždy tak, abyste byly spokojené.

Archivace fotografií

- neupravené fotografie raw uchovávám po dobu cca 1 měsíce po předání fotografií.

- odevzdané finální fotografie archivuji všechny po dobu půl roku.
- pokud dojde během té doby ke ztrátě či poškození fotografií, mohu fotografie znovu elektronicky zaslat.
- náhledy z galerie mažu ihned po dokončení zakázky.

Dárkové poukazy

- dárkový poukaz je možné zakoupit na všechny typy fotografování.
- focení musí proběhnout nejpozději do konce platnosti poukazu.
- v případě, že není poukaz do konce doby jeho platnosti uplatněn jeho hodnota bez náhrady propadá.
- můžete si je vyzvednout buď osobně po předchozí domluvě na sjednaném místě či v ateliéru, nechat zaslat poštou jako doporučenou zásilku nebo elektronicky. V případě pošty si účtuji náklady spojené s jejím odesláním ve výši 50,- Kč.
- poukaz je přenosný.

Reklamace

- domluvením termínu na focení klient potvrzuje, že se seznámil s mým portfoliem - mou prací, je si vědom ceny za focení a rozsahem služeb. Jakékoli služby navíc jsou zpoplatněny, o jejich ceně je možné se informovat.
- objednatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že fotograf poskytuje volné umělecké zpracování nikoliv technicky perfektní fotografii, kde se sledují technické parametry fotografie. Technické parametry tedy nejsou předem nijak specificky garantovány, protože každé fotografování je výsledkem uměleckého ztvárnění a výrazem kreativity fotografa.
- fotografie vyvolávám u ověřených dodavatelů, které barevně sedí s nastavením mého barevně kalibrovaného monitoru.
- reklamace tištěných fotografií je možná pouze na základě viditelné tiskové chyby jako jsou škrábance, pruhy atp. ne v barevnosti či světlosti/tmavosti daného tisku.
- nespokojenost a nesouhlas s fotografickým stylem a autorským pojetím fotografa není důvodem k reklamaci zakázky.
- reklamace foto make-upu je možná pouze před začátkem focení nebo v jeho průběhu, po skončení fotografování však již nikoliv.
- vlastní vzhled a jeho nespokojenost s ním není v žádném případě důvodem k reklamaci fotografií.
- klient je také srozuměn se skutečností, že výsledné poskytnuté služby jsou charakteristické odrazem reality skrze elektronická zařízení, reflektující osobitý vzhled věcí, krajiny a lidí. Estetická kvalita fotografií se vzhledem k této skutečnosti může různit a její hodnocení je ryze subjektivním aspektem

Neupravené fotografie

- fotografie odevzdávám pouze upravené v JPG formátu
- RAW soubory a ani ostatní neupravené fotografie, které si nevyberete a ani jiné formáty neposkytuji, proto je po mně prosím nežádejte. Nemohu vám v tomto vyjít vstříct.

Tisk

nabízím větší/menší formáty a možnost tisku fotoplátna a kappu. Tisk je matný, neleskne se a cena je na vyžádání.

Další informace

- v případě exteriérového focení, pakliže bych vážila cestu k vám, účtuji si cestovné 5,- / km - platí pro cestu tam i zpět, počítáno z místa mého bydliště do místa určení.
- prosím, dodržujte časový harmonogram focení. Většinou mám další navazující focení a tak se v případě zpoždění obíráte o svůj čas.
- v případě, že se na focení nemůžete dostavit, nebo se Vám jen nechce, prosím dejte mi vědět a domluvíme se na jiný termín.
- v případě neočekávaných situací je možné focení přesunout na jiný termín. Pokud ale objednáte na focení dítě, které tou dobou obvykle spává a je unavené, není to neočekávaná situace.
- v průběhu focení je zakázáno pořizovat jakýkoli záznam z focení - ať už jde o fotografie či video bez mého souhlasu.
- Všechny fotografie jsou předmětem autorského práva a majetkem fotografa a nesmí být použity pro jakýkoli komerční účel, propagaci či prodej třetí straně bez písemného souhlasu autora. Fotografované osoby mohou používat fotografie pro svou nekomerční osobní prezentaci.

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

v souladu s ust. § 84 a násl. Zák. č. 89/2012 Sb., Občanského zákoníku uděluji souhlas k:

- pořízení fotografií a uchování osobních údajů – jméno, příjmení, adresa, telefon/email a upravené fotografie po dobu 5 let za účelem fakturace a pozdějšímu kontaktu.
- Souhlasím se zveřejněním fotografií v portfoliu fotografa (Facebook, Instagram web, tištěné portfolio)

ANO

NE

(nehodící se škrtněte)

Fotografie budou použity pro prezentaci na Facebooku, Instagramu (Kateřina Bartoň fotografka) případně na webu (www.katerinabarton.cz) či budou vyvolány do tištěného portfolia.

Tento souhlas platí po dobu 5ti let a lze jej kdykoliv odvolat v souladu s čl. 15-20 Obecného nařízení o ochranné lhůtě osobních údajů 2016/679 a to emailem na fotografka@katerinabarton.cz.

Informace získané v souvislosti s výkonem činnosti **nebudou** poskytovány třetím stranám.

Jméno:

V Liboši dne:

Podpis:

Podpis (v případě nezletilých zákonný zástupce):